

# 審査基準

No.	評価項目		評価の概要
1	経営状況	過去3年間の売上	運営業務を長期にわたり委託するため、事業者の経営の安定性を評価する。
2	業務実績	導入実績数	全国の公的医療機関への導入実績を評価する。 ※公的医療機関とは医療法第31条で定義される病院を指し、導入実績とは床頭台の新規導入業務及び運営業務（TVカード方式又は日額レンタル方式）を一体の契約として受託した実績をいう。
3	調達物品等の仕様	床頭台・TV・冷蔵庫・コインランドリー機器	提案された床頭台・TV・冷蔵庫・コインランドリー機器の仕様を評価する。
		入院患者用Wi-Fi設備	提案された入院患者用Wi-Fi環境設備の仕様を評価する。
		個室用小机・チェア	提案された小机・チェアの仕様を評価する。
4	保守メンテナンス	保守メンテナンス体制	保守メンテナンス体制の充実度を評価する。
5	利用者の利便性	申込方法	利用者の利便性を評価する。
		利用料金の支払い方法	利用者の利便性を評価する。
6	当院による業務代行の内容	業務代行の内容	運営事業に関して、当院が代行する必要がある業務の程度や頻度等を評価する。
		業務代行の内容	新病院への移送対象となる入院患者への利用説明や契約受付業務等について、当院が代行する必要がある業務の程度や頻度等を評価する。
7	契約又は利用に係る問合せ対応や、苦情に関する受付・処理体制	運営事業に対する利用者及び当院の満足度の向上対策	利用者及び当院から発せられる契約又は利用に係る問合せや苦情に関して、その受付体制や処理体制を評価する。
8	販売手数料率	当院に対して支払う販売手数料（率）に関する提案	業務委託期間中の販売手数料率に関する提案を評価する。（常駐員の配置有り）
			業務委託期間中の販売手数料率に関する提案を評価する。（常駐員の配置無し）
			業務委託期間満了後の販売手数料率に関する提案を評価する。（常駐員の配置有り）
			業務委託期間満了後の販売手数料率に関する提案を評価する。（常駐員の配置無し）
9	その他の提案	その他	その他、利用者又は当院にとって有益な提案の有無を評価する。