

2023年度 外来患者満足度調査 結果報告書

当院では、患者様の満足度向上のため患者満足度調査を行っております。
2023年度アンケート結果となります。
アンケートにご協力いただきました患者様、ご家族様に厚くお礼申し上げます。

皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、これからも職員一同地域に愛される病院づくりにつとめてまいります。

地方独立行政法人さんむ医療センター

【調査の概要】

調査対象・・・外来患者

回答者数・・・306名

調査場所・・・北棟1階待合ホール

調査日・・・2023年10月30日～2023年11月2日

調査時間・・・10時～14時

調査方法・・・患者・付き添いにアンケート用紙を配布。
その場で記入いただく。

目次

【患者について】

年齢・・・P,1

【当院について】

医師・・・P,2～3

看護師・・・P,4～5

レントゲン・・・P,6～7

検査技師・・・P,8～9

受付・・・P,10～11

待ち時間・・・P,12

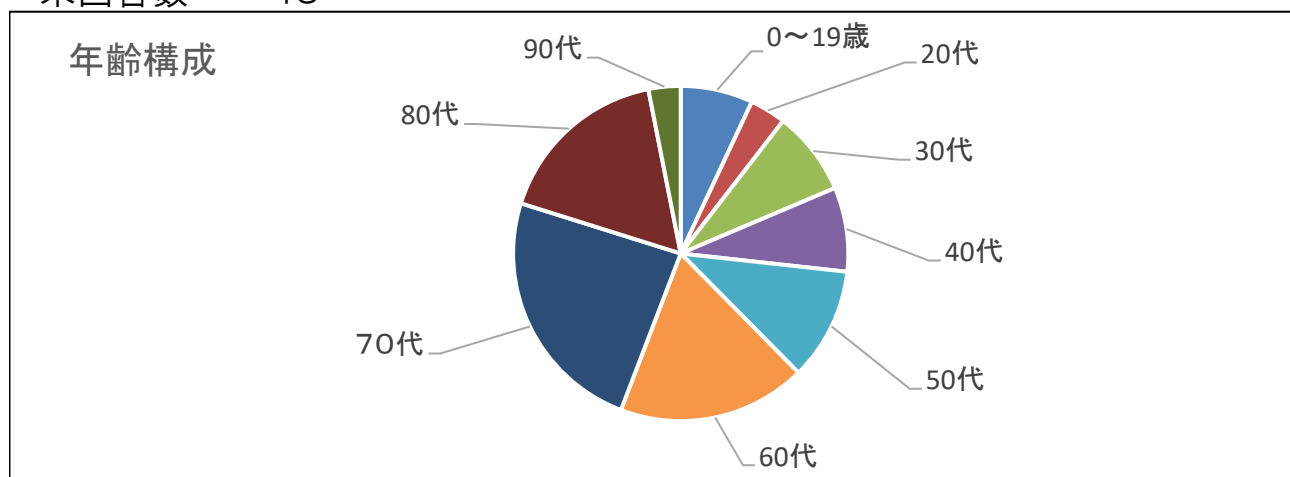
病院の清潔さ、掲示板などの案内・・・P,13

患者について

年齢

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
0～19歳	18	7.0%	9	3.0%
20代	9	3.5%	9	3.0%
30代	21	8.1%	24	7.9%
40代	21	8.1%	26	8.5%
50代	28	10.9%	36	11.8%
60代	47	18.2%	68	22.3%
70代	62	24.0%	77	25.2%
80代	44	17.1%	48	15.7%
90歳以上	8	3.1%	8	2.6%
回答数	258	100.0%	305	100.0%

*未回答数・・・ 48

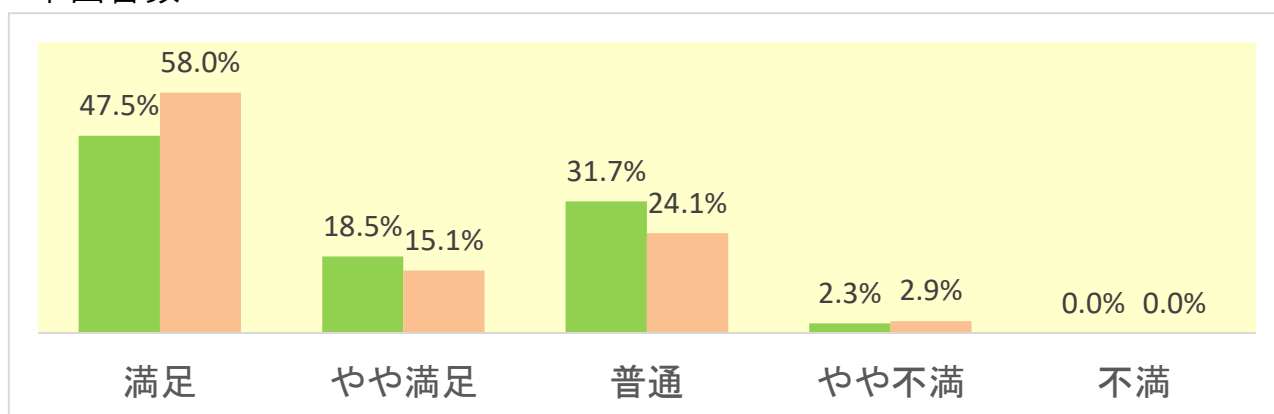


医師について

説明のわかりやすさ

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	144	47.5%	200	58.0%
やや満足	56	18.5%	52	15.1%
普通	96	31.7%	83	24.1%
やや不満	7	2.3%	10	2.9%
不満	0	0.0%	0	0.0%
回答数	303	100.0%	345	100.0%

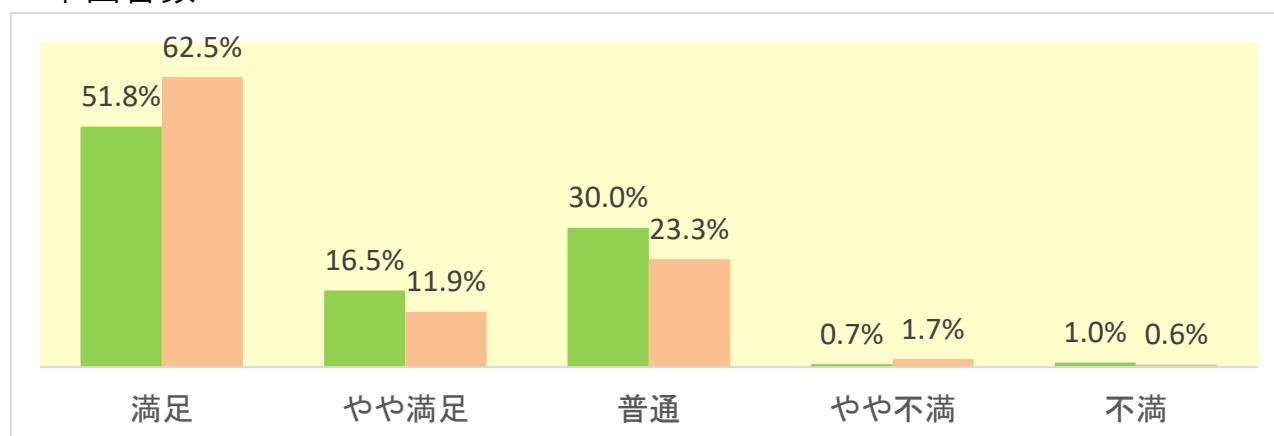
*未回答数・・・ 3



態度と言葉づかい

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	157	51.8%	215	62.5%
やや満足	50	16.5%	41	11.9%
普通	91	30.0%	80	23.3%
やや不満	2	0.7%	6	1.7%
不満	3	1.0%	2	0.6%
回答数	303	100.0%	344	100%

*未回答数・・・3

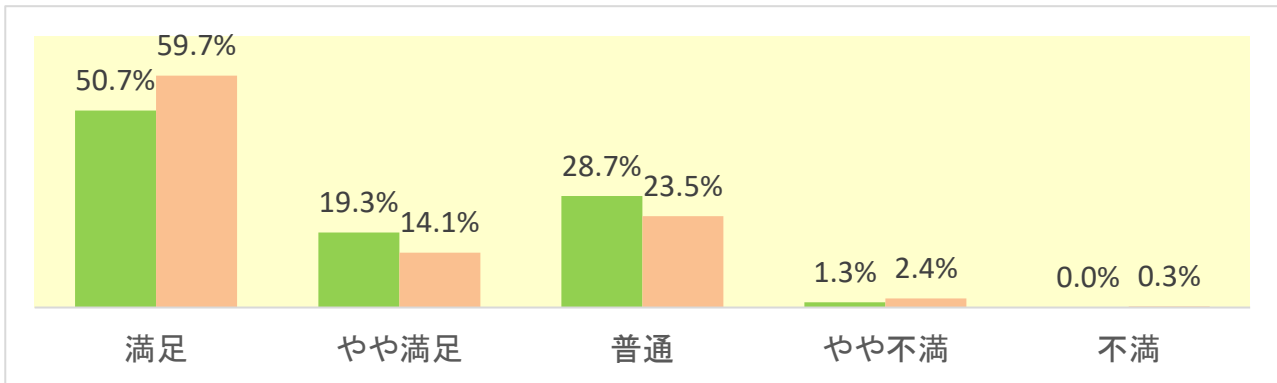


医師について

総合評価

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	152	50.7%	203	59.7%
やや満足	58	19.3%	48	14.1%
普通	86	28.7%	80	23.5%
やや不満	4	1.3%	8	2.4%
不満	0	0.0%	1	0.3%
回答数	300	100.0%	340	100.0%

*未回答数・・・ 6

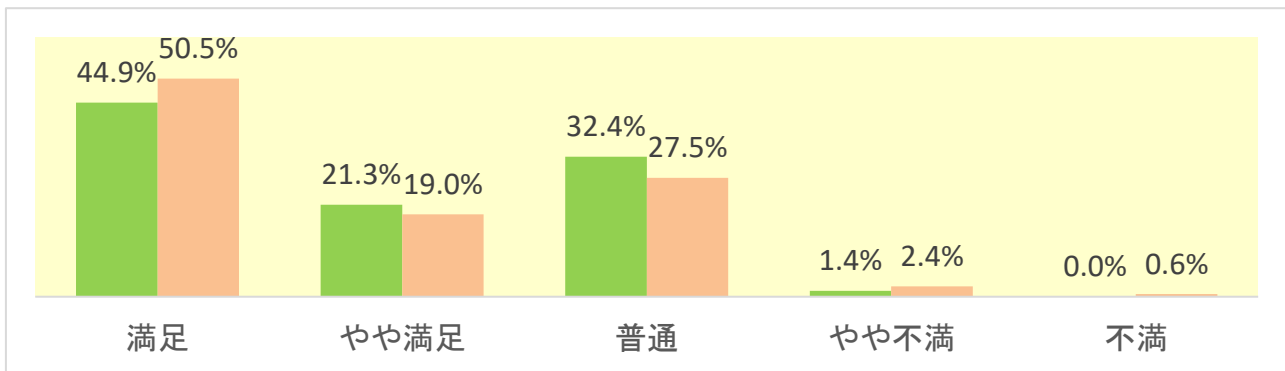


看護師について

説明のわかりやすさ

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	133	44.9%	167	50.5%
やや満足	63	21.3%	63	19.0%
普通	96	32.4%	91	27.5%
やや不満	4	1.4%	8	2.4%
不満	0	0.0%	2	0.6%
回答数	296	100.0%	331	100.0%

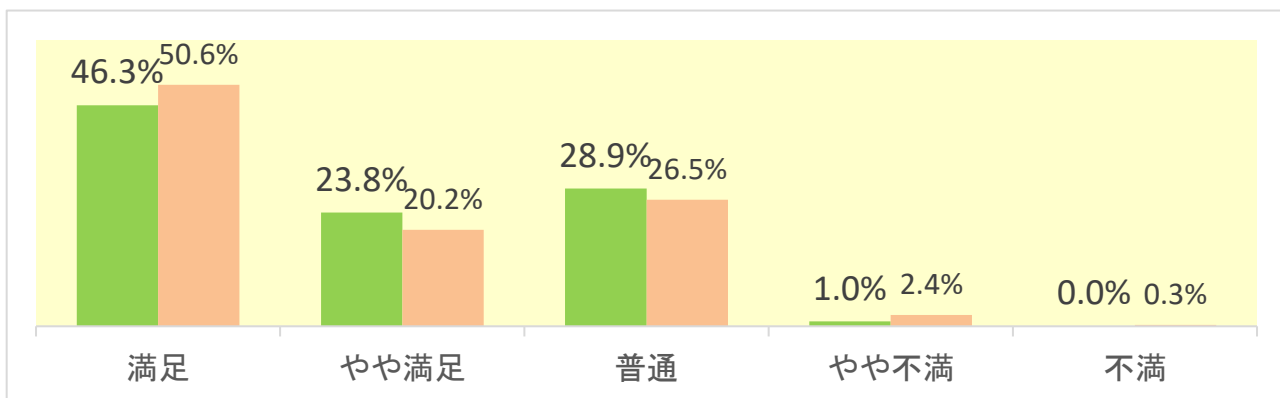
*未回答・・・10



態度と言葉づかい

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	138	46.3%	170	50.6%
やや満足	71	23.8%	68	20.2%
普通	86	28.9%	89	26.5%
やや不満	3	1.0%	8	2.4%
不満	0	0.0%	1	0.3%
回答数	298	100.0%	336	100.0%

*未回答・・・8

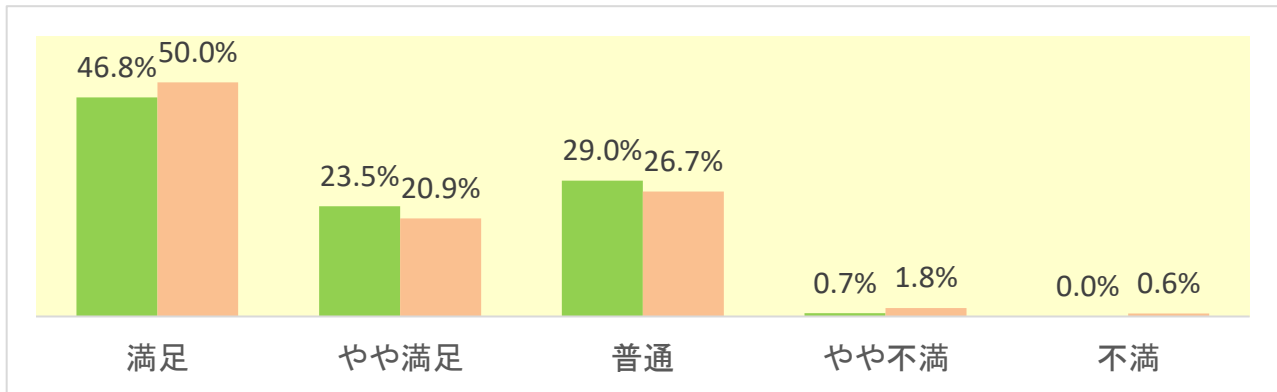


看護師について

総合評価

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	137	46.8%	165	50.0%
やや満足	69	23.5%	69	20.9%
普通	85	29.0%	88	26.7%
やや不満	2	0.7%	6	1.8%
不満	0	0.0%	2	0.6%
回答数	293	100.0%	330	100.0%

*未回答・・・13

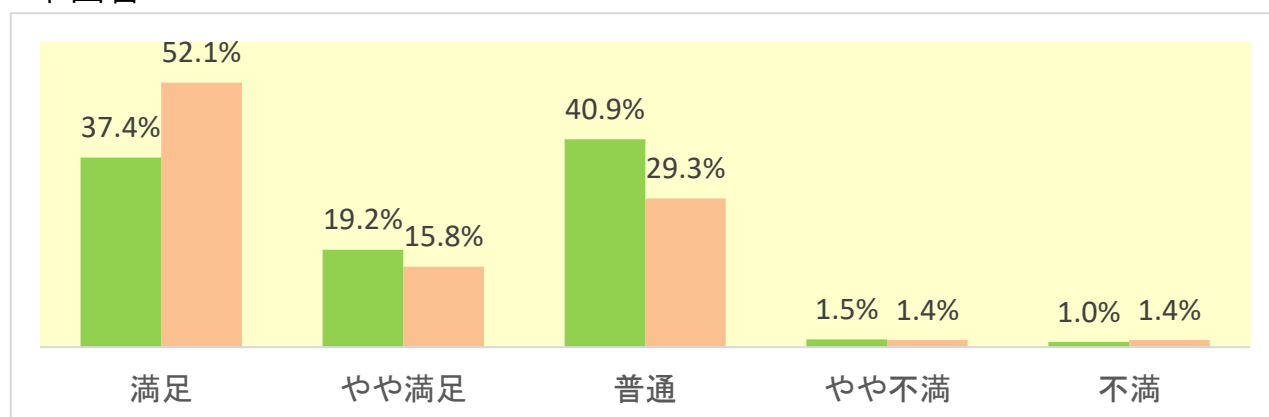


レントゲンについて

説明のわかりやすさ

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	74	37.4%	112	52.1%
やや満足	38	19.2%	34	15.8%
普通	81	40.9%	63	29.3%
やや不満	3	1.5%	3	1.4%
不満	2	1.0%	3	1.4%
回答数	198	100.0%	215	100.0%

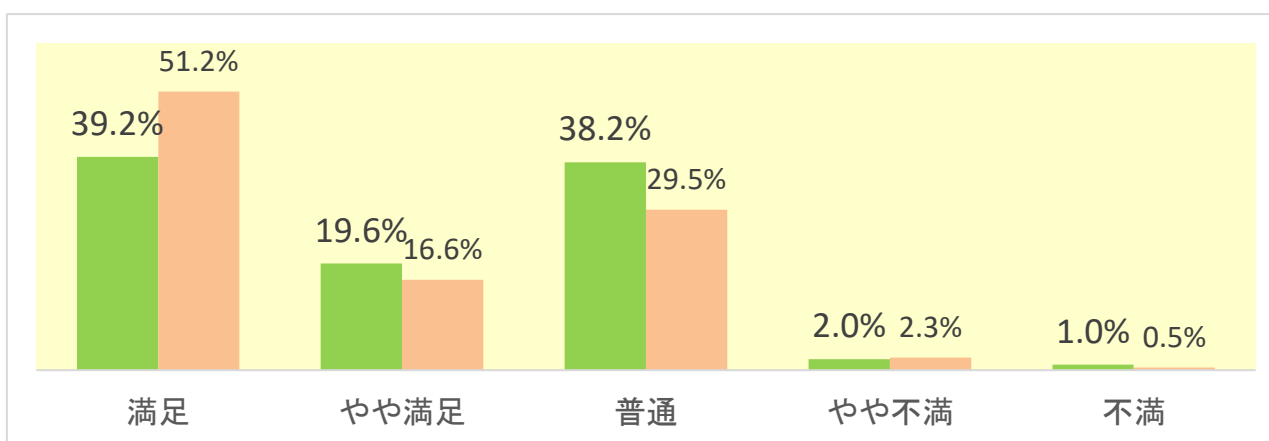
*未回答・・・108



態度と言葉づかい

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	78	39.2%	111	51.2%
やや満足	39	19.6%	36	16.6%
普通	76	38.2%	64	29.5%
やや不満	4	2.0%	5	2.3%
不満	2	1.0%	1	0.5%
回答数	199	100.0%	217	100.0%

*未回答・・・107

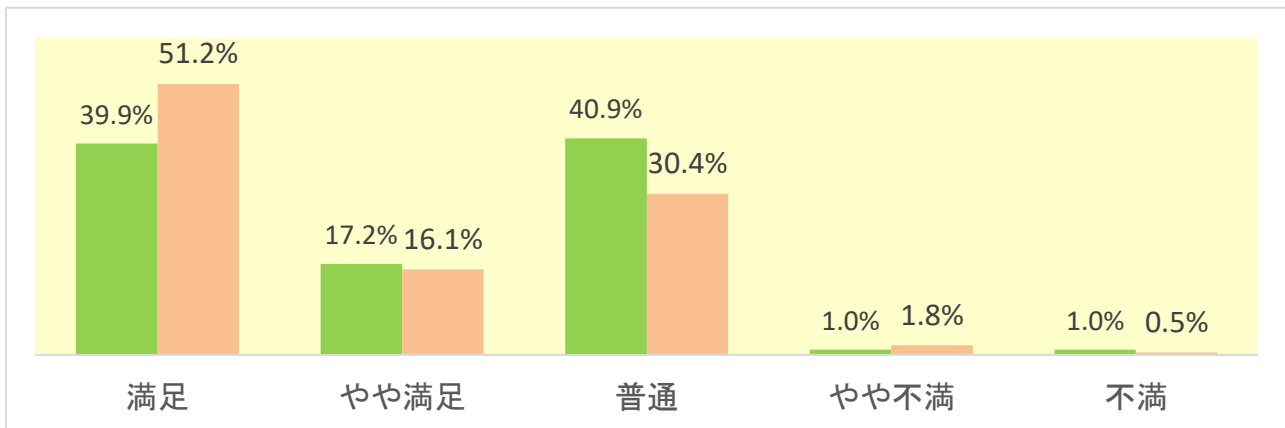


レントゲンについて

総合評価

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	79	39.9%	111	51.2%
やや満足	34	17.2%	35	16.1%
普通	81	40.9%	66	30.4%
やや不満	2	1.0%	4	1.8%
不満	2	1.0%	1	0.5%
回答数	198	100.0%	217	100.0%

* 未回答・・・108

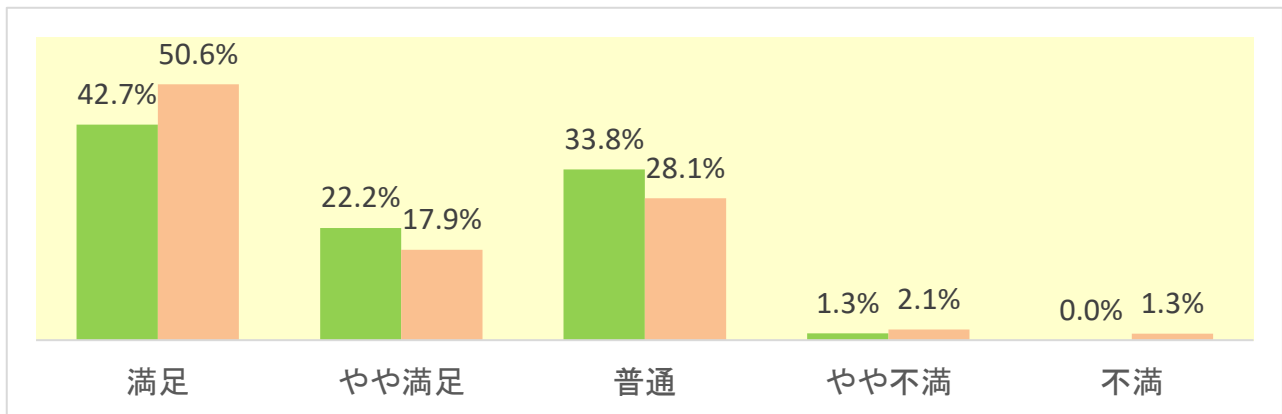


検査技師について

説明のわかりやすさ

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	96	42.7%	119	50.6%
やや満足	50	22.2%	42	17.9%
普通	76	33.8%	66	28.1%
やや不満	3	1.3%	5	2.1%
不満	0	0.0%	3	1.3%
回答数	225	100.0%	235	100.0%

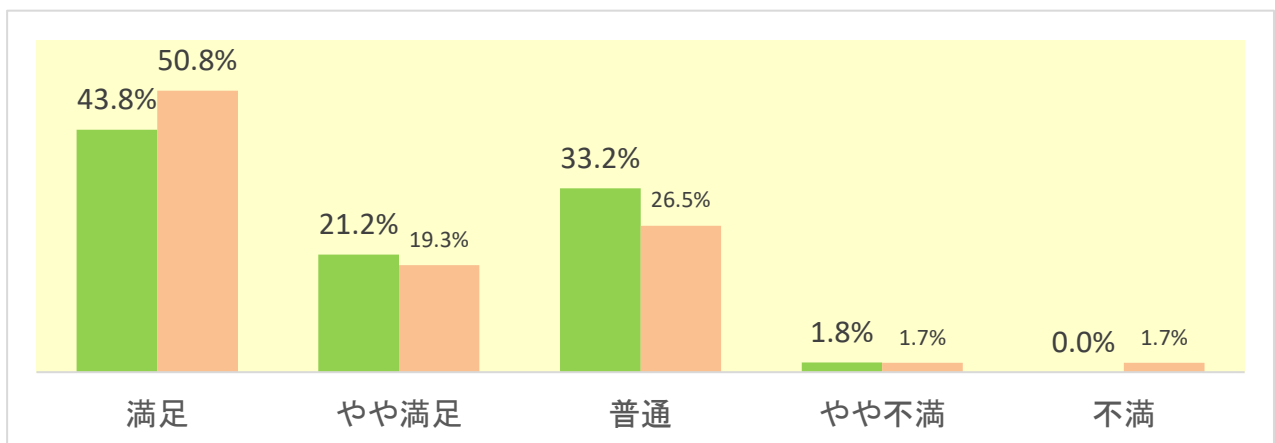
*未回答・・・81



態度と言葉づかい

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	99	43.8%	121	50.8%
やや満足	48	21.2%	46	19.3%
普通	75	33.2%	63	26.5%
やや不満	4	1.8%	4	1.7%
不満	0	0.0%	4	1.7%
回答数	226	100.0%	238	100.0%

*未回答・・・80

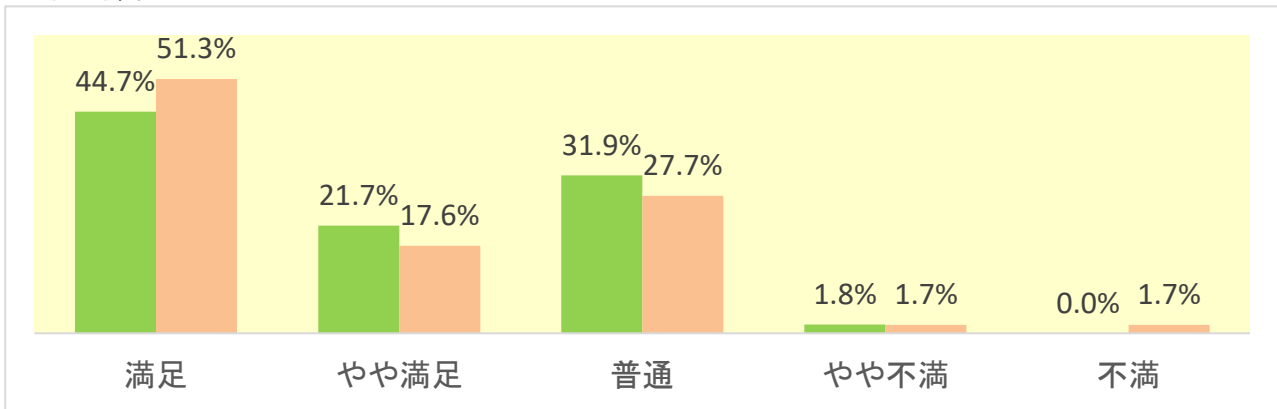


検査技師について

総合評価

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	101	44.7%	122	51.3%
やや満足	49	21.7%	42	17.6%
普通	72	31.9%	66	27.7%
やや不満	4	1.8%	4	1.7%
不満	0	0.0%	4	1.7%
回答数	226	100.0%	238	100.0%

* 未回答・・・80

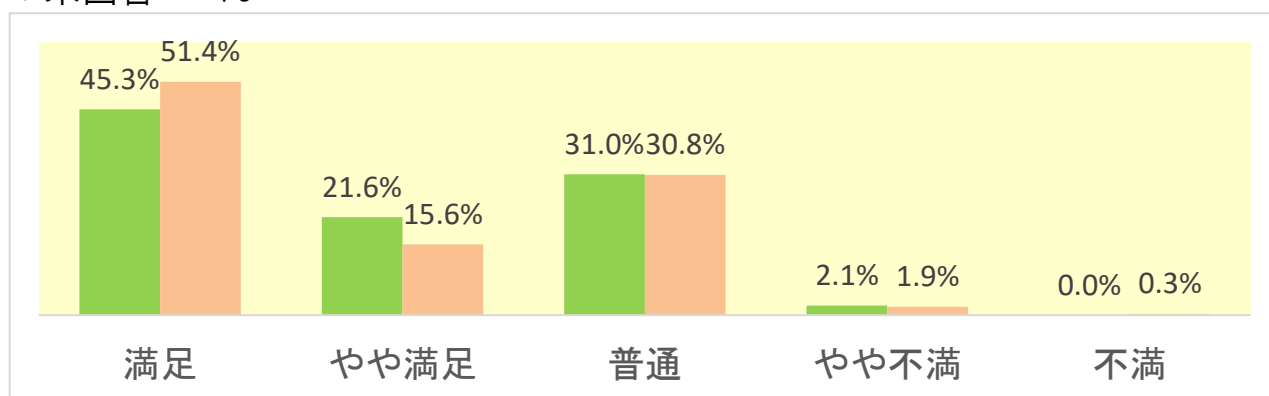


受付について

説明のわかりやすさ

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	130	45.3%	165	51.4%
やや満足	62	21.6%	50	15.6%
普通	89	31.0%	99	30.8%
やや不満	6	2.1%	6	1.9%
不満	0	0.0%	1	0.3%
回答数	287	100.0%	321	100.0%

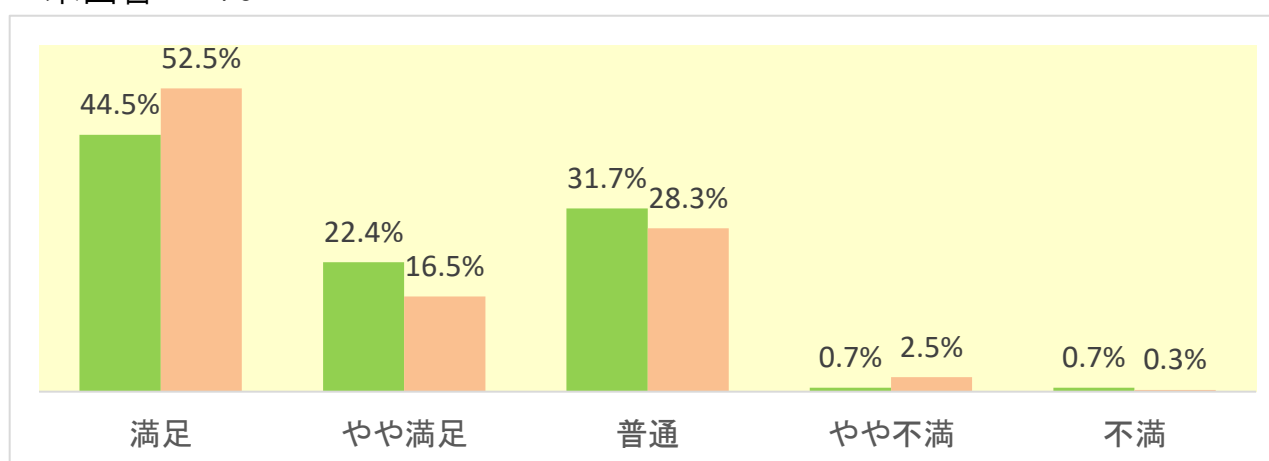
* 未回答・・・19



態度と言葉づかい

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	129	44.5%	169	52.5%
やや満足	65	22.4%	53	16.5%
普通	92	31.7%	91	28.3%
やや不満	2	0.7%	8	2.5%
不満	2	0.7%	1	0.3%
回答数	290	100.0%	322	100.0%

* 未回答・・・16

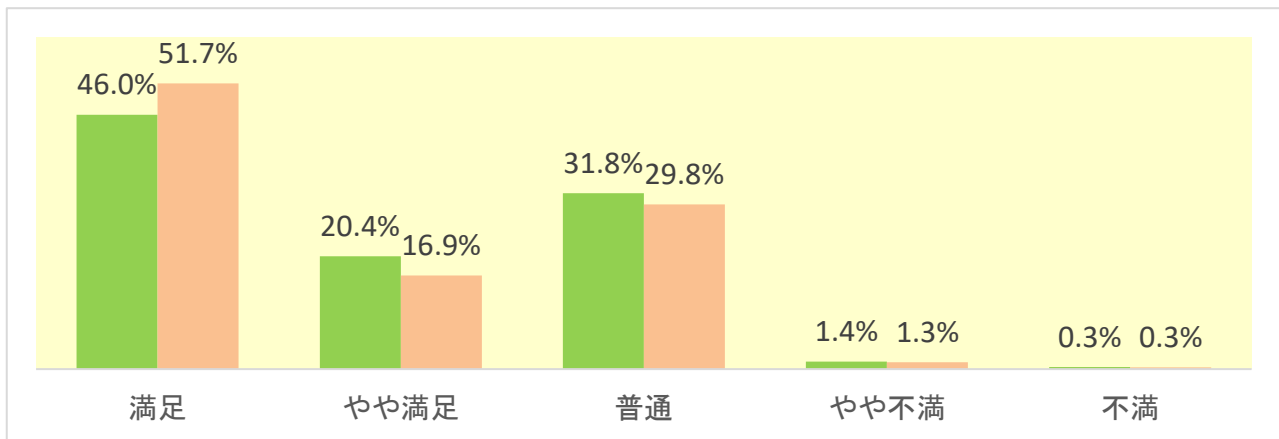


受付について

総合評価

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	133	46.0%	165	51.7%
やや満足	59	20.4%	54	16.9%
普通	92	31.8%	95	29.8%
やや不満	4	1.4%	4	1.3%
不満	1	0.3%	1	0.3%
回答数	289	100.0%	319	100.0%

* 未回答・・・17

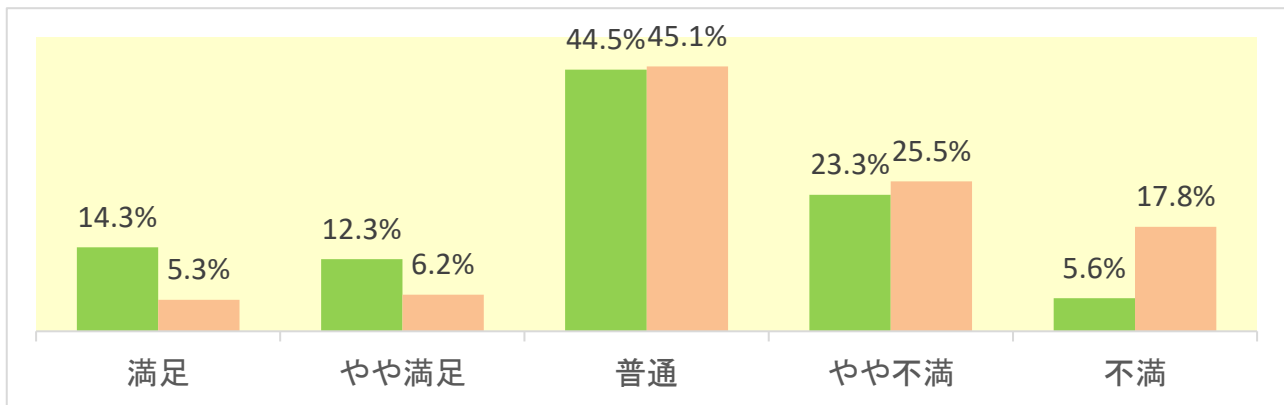


待ち時間について

受付から診療まで

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	43	14.3%	18	5.3%
やや満足	37	12.3%	21	6.2%
普通	134	44.5%	152	45.1%
やや不満	70	23.3%	86	25.5%
不満	17	5.6%	60	17.8%
回答数	301	100.0%	337	100.0%

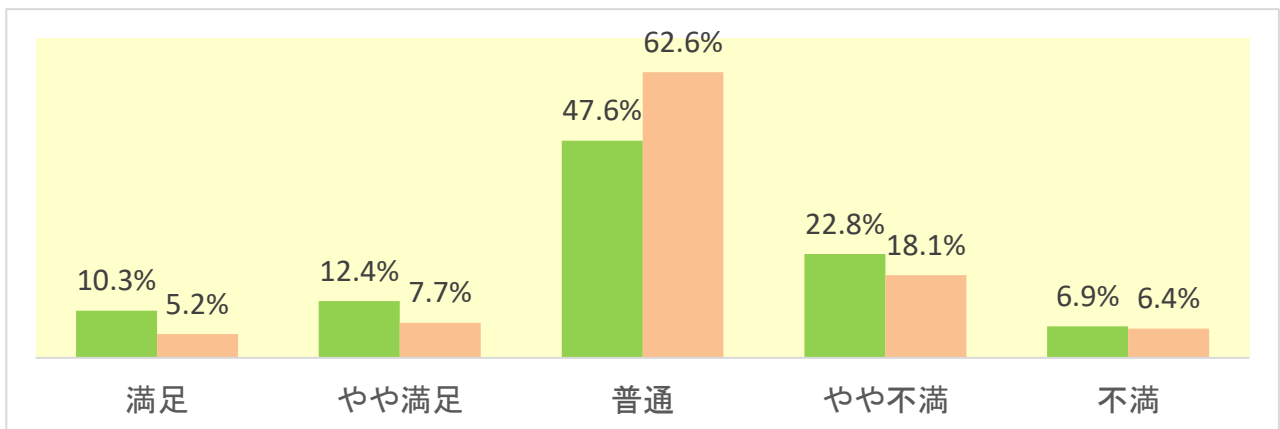
* 未回答・・・5



診療から会計まで

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	30	10.3%	17	5.2%
やや満足	36	12.4%	25	7.7%
普通	138	47.6%	204	62.6%
やや不満	66	22.8%	59	18.1%
不満	20	6.9%	21	6.4%
回答数	290	100.0%	326	100.0%

* 未回答・・・16

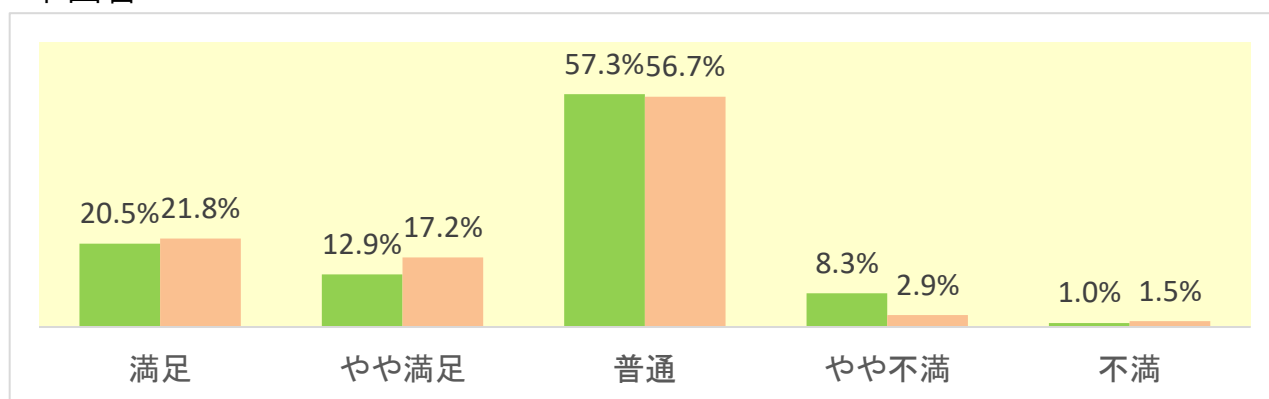


病院の清潔さ、掲示板などの案内について

病院の清潔さ

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	62	20.5%	75	21.8%
やや満足	39	12.9%	59	17.2%
普通	173	57.3%	195	56.7%
やや不満	25	8.3%	10	2.9%
不満	3	1.0%	5	1.5%
回答数	302	100.0%	344	100.0%

*未回答・・・4



掲示板等の病院の案内

	2023 人数	2023 割合	2019 人数	2019 割合
満足	57	19.5%	65	19.3%
やや満足	36	12.3%	50	14.9%
普通	185	63.4%	209	62.2%
やや不満	12	4.1%	9	2.7%
不満	2	0.7%	3	0.9%
回答数	292	100.0%	336	100.0%

*未回答・・・14

